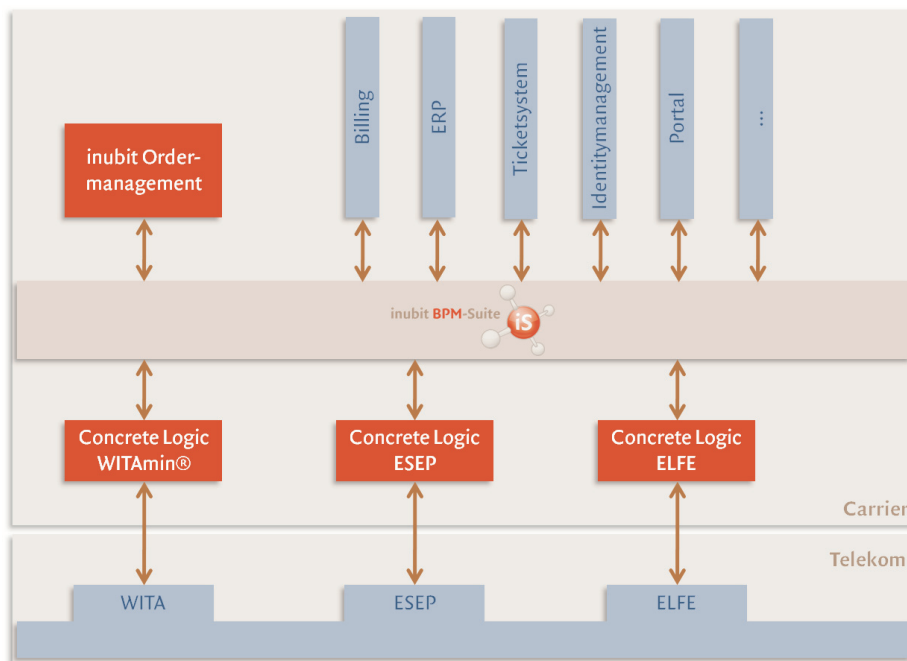


## Automatisierte Prozesse im Telco-Markt dank inubit BPM-Suite und WITamin®

Um die Prozesse innerhalb des Telekommunikationsmarktes zwischen der Deutschen Telekom AG und den einzelnen Carriern zu automatisieren, bieten Concrete Logic und inubit eine gemeinsame Lösung an, die leicht in bestehende IT-Landschaften eingebunden werden kann.

Neben der elektronischen Kommunikationsanbindung über die neue Orderschnittstelle WITA können über diese Lösung auch die komplette Auftragsbearbeitung automatisiert sowie alle relevanten Bestandssysteme integriert werden.

Die Abbildung rechts zeigt schematisch den Aufbau der gemeinsamen Lösung. Die zentrale Prozesssteuerung wird hierbei durch die inubit BPM-Suite als Process Engine übernommen.



### Concrete Logic WITamin®

WITamin® erfüllt die von der Deutschen Telekom AG ab dem 15. Juni 2009 gestellten Forderungen zur elektronischen Kommunikationsanbindung an die neue Orderschnittstelle WITA und erspart zudem die kostenintensive Carrier Faxkommunikation. Es wird in der Kommunikationskette zwischen Telekom und den Carrier Backend Systemen eingebunden. Dort übernimmt WITamin® die Transformation, Zuordnung und Übertragung der ausgetauschten Nachrichten. Es entkoppelt die Backend-Systeme des Kunden von der Schnittstelle der Telekom.

Aufträge werden von WITamin® automatisch zwischengespeichert und unter Berücksichtigung von Übertragungsquoten und Telekom- Wartungsfenstern übermittelt. WITA Geschäftsfälle und Produkte werden auf einem hohen Abstraktionsniveau behandelt. Der Vorteil dieses Ansatzes, bei gleichzeitiger Modularisierung der Funktionalitäten, ist die Erweiterbarkeit der Lösung um zusätzliche Produkte und Funktionen ohne die Gefahr von Seiteneffekten.

### inubit BPM-Suite

Mit der inubit BPM-Suite, der einzigen komplett durchgängigen Software für Business Process Management (BPM) am Markt, können alle Phasen des Prozessmanagements, angefangen von der Prozessmodellierung über die technische Ausführung und Prozessautomatisierung bis hin zur Überwachung und Kontrolle realisiert werden. Dabei stellt die inubit Suite eine vollständige SOA-Infrastruktur für Unternehmen zur Verfügung.

Fachlich modellierte Prozesse lassen sich einfach über technische Workflows automatisieren. Über die Human Workflow-Komponente können hierbei auch Mitarbeiter in die Geschäftsprozesse eingebunden werden. Mehr als 70 Standardkonnektoren erlauben zudem die medienbruchfreie Integration bestehender IT-Systeme.

Über das integrierte inubit Enterprise Portal können Mitarbeiter über eine Taskliste Aufgaben erhalten. Außerdem stellt es ein umfangreiches Monitoring und Reporting in Echtzeit zur Verfügung.

### inubit Ordermanagement

Zur Workflow-gestützten Auftragsbearbeitung bietet inubit das Prozesspaket „Ordermanagement“ an. Das Prozesspaket stellt einen vollständigen Auftragsprozess mit sämtlichen Zwischenschritten in einem Portal-basierten Frontend zur Verfügung. Nach der Anlage kann ein Auftrag über beliebig viele Freigabestufen bzw. Bearbeitungsstufen durch verschiedene Benutzerrollen bearbeitet werden. Nach und nach können einem Vorgang so die auftragsrelevanten Details angereichert werden sowie Dokumente hinzugefügt werden. Die Daten und Dokumente sind stets für die Beteiligten einsehbar. Eine Dokumentenablage findet in einem herkömmlichen Dokumentenmanagement-System statt, welches mittels Schnittstellen angebunden wird.

Den unterschiedlichen Prozessbeteiligten werden jeweils unterschiedliche Benutzeroberflächen zur Verfügung gestellt. Ein fachliches Reporting kann mit Echtzeitdaten ebenfalls konfiguriert und über die Portaloberfläche zugänglich gemacht werden.