

Dynamisches Maklerportal für die effiziente Makleranbindung

Für die meisten Versicherungsunternehmen ist der Vertriebskanal der Makler und Mehrfachagenten ein wichtiger strategischer Bestandteil ihres Unternehmenserfolges.

Doch gerade die effiziente Anbindung der Versicherungsmakler / Mehrfachagenten an die Systeme und Prozesse der Versicherungsunternehmen ist eine ständige Herausforderung innerhalb

des Versicherungsmarktes. Die aktuelle Praxis zeigt, dass Änderungen innerhalb der Tarife und Produkte nur durch aufwändige Roll-outs (Updates von Angebotsprogrammen und MVP-Systemen) realisiert werden können.

Aufgrund der heutigen Marktsituation mit ständig wechselnden Tarif- und Produktmerkmalen ist dies langfristig nicht mehr praktikabel.



Standardisierte Schnittstellen schaffen Basis für effiziente Geschäftsprozesse

Im Rahmen der „Brancheninitiative Prozessoptimierung“ (BiPRO e.V.) werden für die Versicherungsunternehmen (VUs) Webservice-Schnittstellen zu Maklersystemen (MVP) und zu anderen VUs standardisiert. Diese Schnittstellen sind strukturell einheitlich, ermöglichen

und erfordern jedoch eine VU-individuelle Ausprägung, um die Spezifika eines VUs hinsichtlich angebotener Produkte und hierfür benötigter Eingabe- und Rückgabedaten sowie die Art der Authentifizierung festzulegen. Dabei zeigte sich, dass die Vielfalt der hier-

durch entstehenden VU-individuellen Ausprägungen einer BiPRO-konformen VU-Schnittstelle mit konventionellen, d.h. statisch ausgeprägten Client-Implementierungen unter technischen und wirtschaftlichen Aspekten nur schwer realisiert werden kann.

Die Lösung: Dynamisches Maklerportal für kostenlose, webbasierte Anbindung der Makler

Das dynamische Maklerportal, das von der inubit AG für die effiziente Anbindung der Makler an die unterschiedlichen Versicherungsunternehmen entwickelt wurde, ist eine innovative Lösung für beide Seiten. Es dient zur Online-Bedienung von BiPRO-konformen Webservice-Schnittstellen der registrierten Versicherungsunternehmen.

Dabei überzeugt das Portal durch die folgenden Eigenschaften:

- **Einheitlich** – eine Oberfläche einheitlich nutzbar für alle Versicherungsunternehmen
- **Dynamisch** – ändert ein Versicherungsunternehmen seine Produkte, Tarife und damit seine Schnittstelle,

so passt sich das Maklerportal automatisch an

- **Integriert** – Online-Prozesse mit den VUs bei gleichzeitiger Integration mit dem jeweiligen MVP-System des Maklers mit automatisierter Datenübernahme

Schematische Darstellung der Makleranbindung über das dynamische Maklerportal der inubit AG



Mit dem dynamischen Maklerportal steht eine Lösung zur Verfügung, die aus den VU-individuellen Ausprägungen einer BiPRO-konformen VU-Schnittstelle über eine parametrisierbare Generik dynamisch Web-Oberflächen aus den VU-Schnittstellen erzeugt. inubit hat diese Lösung auf Basis der führenden Business

Process Management-Suite „iS“ entwickelt. Die inubit AG bietet das Maklerportal als Provided Service kostenlos an – Versicherungsunternehmen zahlen für die Nutzung lediglich einen Beitrag für das Hosting und den Betrieb der technischen Infrastruktur. Für MVP-Hersteller und damit letztendlich für die Makler

ist die Nutzung des Maklerportal-Service grundsätzlich kostenfrei. Damit ist das dynamische Maklerportal eine sehr attraktive Form der Makleranbindung an die verschiedenen VUs – wobei die VUs auch von Kostenvorteilen durch die intensive Nutzung der prozessoptimierten BiPRO-Schnittstellen profitieren.

Funktionsweise des dynamischen Maklerportals

Aus der BiPRO-konformen Webservice-Schnittstelle eines VUs (WS-Contract) wird dynamisch eine Web-Oberfläche generiert und über einen Web-Server im inubit Data Center bereitgestellt.

Die generierte Oberfläche mit Ein- und Ausgabefeldern für beispielsweise Tarifierung, Angebot und Antrag SUH enthält nur die Felder, die vom jeweiligen VU benötigt werden. Wurden vom VU Feldabhängigkeiten im WS-Contract hinterlegt, so werden diese Abhängigkeiten in den Eingabefeldern der generierten Oberfläche bereits geprüft.

Das Maklerportal arbeitet auf der BiPRO-konformen Schnittstelle des VUs und bedingt deshalb keinerlei Anpassung auf der Seite des VUs.

Aus dem MVP bzw. Browser des Maklers wird das Portal über https aufgerufen.

Hierbei werden die bereits im MVP erfassten bzw. vorliegenden Eingabedaten, die Maklerkennung beim VU und die VU-Kennung übertragen und im Maklerportal angezeigt.

Der Makler reichert diese Daten, wenn erforderlich, manuell an und sendet sie über das Portal an das VU (z. B. für eine Tarifierung). Dabei erfolgt bei der Eingabe der Daten direkt eine Plausibilitätsprüfung.

Das dynamische Maklerportal stellt die gesamte Kommunikation mit dem VU sicher, d.h. es werden auch Authentifizierung und Session-Handling gemäß

BiPRO-Standard und VU-Ausprägung unterstützt.

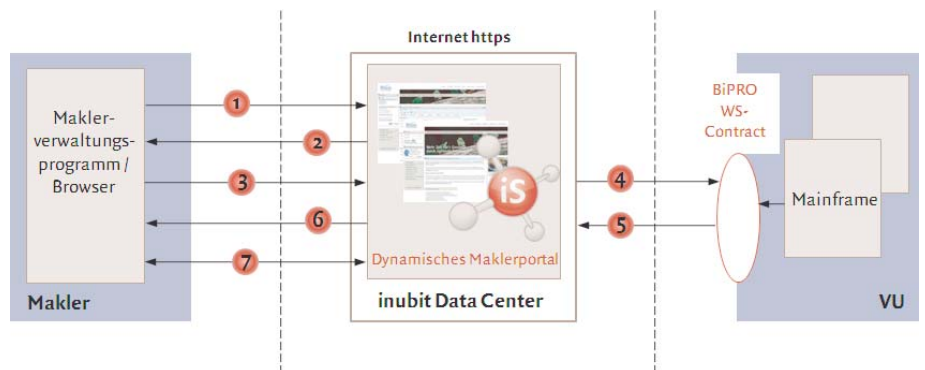
Die Rückgabewerte vom VU werden über das Maklerportal im Browser des Maklers angezeigt (z. B. ein Antragsformular als PDF-Dokument). Der Makler entscheidet, ob er die Daten in sein MVP übernehmen möchte oder nicht. Dabei steht ihm der gesamte Informationsumfang der generierten Antwort des VUs zur Verfügung inklusive erstellter PDFs.

Nutzung des dynamischen Maklerportals durch die Rhion



Ablauf der Datenübertragung zwischen Versicherungsunternehmen und Makler

1. Übertragung der Daten aus dem MVP an das dynamische Maklerportal
2. Rückgabe der Prozess-ID an das MVP
3. Aufruf des Maklerportals über den Browser (inkl. Prozess-ID)
4. Übertragung der vervollständigten Daten an das VU
5. Rückgabe des Ergebnisses
6. Anzeige des Ergebnisses im Browser
7. (Asynchrone) Abholung der Daten durch das MVP



Funktionsweise des dynamischen Maklerportals der inubit AG unter Nutzung der BiPRO-Schnittstellen

Vorteile des dynamischen Maklerportals auf einen Blick

- Effiziente Anbindung der Makler an die VUs durch innovative webbasierte Lösung
- Keine Änderung / Roll-out der MVPs im Feld bei neuen VUs, Tarifen, Produkten, Prozessen
- Geringere Kosten, verkürzte time-to-market für VUs
- MVPs im Feld immer aktuell
- Kostenloser Service für den Makler fördert höhere Akzeptanz
- Direkter Browserzugriff möglich
- Geringer, VU-unabhängiger Anpassungsaufwand für weitere MVPs
- CI-konforme Darstellung der VUs (optional)