

## inubit Newsletter Oktober 2009

### 10 Jahre inubit AG

#### Am 21. September 2009 war es so weit ...

... die inubit AG hat ihr 10-jähriges Firmenbestehen gefeiert! Seit 1999 ist es unsere Mission, leistungsfähige Prozessmanagementlösungen zu entwickeln und anzubieten, um mittels intelligenter Software die beiden Welten „Business“ und „IT“ miteinander zu verbinden. Mit der inubit BPM-Suite als Kernprodukt haben wir die Weichen für eine effiziente Verzahnung von fachlichen und technischen Prozessanforderungen gestellt und die Anforderungen für ganzheitliches Prozessmanagement innerhalb eines Standardproduktes umgesetzt.

Mehr als 350 Kunden in der DACH-Region, aber auch verstärkt im europäischen Ausland, setzen die inubit BPM-Suite bereits als zentrale Prozesssteuerungsplattform ein. Zu den Anwendern gehören Unternehmen aus allen Branchen, wie zum Beispiel die IDEAL Versicherungen, E.ON Ruhrgas, OBI/GfD, Metro, MAGNA Steyr, Alcatel Lucent Network Systems und EWE TEL. Zudem sind mehr als 50 aktive inubit Partner von der Leistungsfähigkeit des Produktes überzeugt und arbeiten gemeinsam mit inubit am Ausbau der Positionierung im weltweiten Markt.

Technologisch gesehen hat sich inubit vom Anbieter für B2B-Integration und EAI bereits frühzeitig in Richtung BPM (Business Process Management) entwickelt. So brachte das Unternehmen mit dem Release 3.0 des inubit Business Integration Server (inubit IS) schon im Jahr 2004 das erste, standardisierte und homogene Produkt für EAI (Enterprise Application Integration), SOA (Service Oriented Architecture) und BPM auf den Markt. Mittlerweile in „inubit BPM-

Suite“ umbenannt, wurde das Produkt mehrfach ausgezeichnet, u.a. mit dem Process Solution Award 2009 und dem Innovationspreis Berlin-Brandenburg.

In den vergangenen zehn Jahren gelang es inubit, Umsatz und Gewinn kontinuierlich und über dem Marktdurchschnitt zu steigern. Diesen Erfolg verdankt das Unternehmen der gezielten Ansprachen unterschiedlicher Branchen, der eigenen Flexibilität sowie der schnellen Reaktion auf Marktveränderungen und insbesondere den Mitarbeitern. inubit beschäftigt inzwischen mehr als 80 Spezialisten aus den verschiedensten Bereichen rund um BPM, die die Anforderungen der Kunden engagiert und zuverlässig umsetzen.



Angemessen gefeiert wurde das 10-jährige Firmenjubiläum gemeinsam mit Kunden, Geschäftspartnern, Mitarbeitern und langjährigen Wegbegleitern direkt im Foyer der im letzten Jahr neu bezogenen Geschäftsräume im Berliner Schöneberger Ufer 89-91.

### inubit BPM-Suite nun auch in UK verfügbar

#### Cavendish und HAKOM Business Solutions als inubit Partner vor Ort

Gemeinsam mit den beiden Partnern [Cavendish](#) und [HAKOM Business Solutions](#) wird inubit zukünftig auch den britischen BPM-Markt bedienen. Diese beiden Partnerschaften intensivieren unser Engagement im weltweit wachsenden BPM Markt. Zukünftig können dann auch die Unternehmen in UK von den immensen Vorteilen, die die inubit BPM-Suite bietet, profitieren.

Als Platinum Sponsor auf der Ende September in London durchgeführten [Business Process Management Conference Europe 2009](#), hat inubit gemeinsam mit Cavendish zum ersten Mal in UK die inubit BPM-Suite und die darauf basierenden Prozesspakete und Lösungen vorgestellt. HAKOM Business Solutions, als Tochter der Österreichischen HAKOM, ist auf den Energy-Markt spezialisiert - ein Markt, in dem inubit bereits in der DACH-Region nachhaltig erfolgreich ist.

## NetConnect Germany (NCG) nutzt BPM-Lösung von inubit

### Umsetzung des Bilanzkreismanagements auf Basis der inubit BPM-Suite

NetConnect Germany ist die von bayernets und E.ON Gas-transport gemeinsam gegründete Gesellschaft der Marktgebietskooperation für das gemeinsame Marktgebiet NetConnect Germany (NCG). Um als Bilanzkreisnetzbetreiber agieren und dabei insbesondere die durch die Bundesnetzagentur (BNetzA) vorgeschriebenen Deklarations- und Allokationsprozesse abbilden und unterstützen zu können, hat sich NCG für den Einsatz der inubit BPM-Suite als zentrale Prozessmanagementlösung entschieden.



Zur schnellen Aufnahme der Geschäftstätigkeit war es für das neugegründete Unternehmen besonders wichtig, die Prozesse innerhalb weniger Monate zu etablieren. Eine weitere Herausforderung war, dass tausende Prozesse innerhalb enger Fristen bearbeitet und dies komplett überwacht werden musste. „Um die hohe Anzahl an Prozessen bearbeiten zu können, war es unsere Intention, Prozessschritte – soweit möglich – zu automatisieren. Oftmals ist es jedoch notwendig und gewünscht, dass Mitarbeiter Teile der Bearbeitung persönlich realisieren – diese manuellen Tätigkeiten sollten dann über Human Workflows gesteuert werden. Die Mitarbeiter können hierbei über eine zentrale Prozessübersicht auf Prozesse mit Handlungsbedarf aufmerksam gemacht werden.“, fasst Michael

Schlusen, Projektverantwortlicher bei NCG, das Projektziel zusammen.

Bei NCG übernimmt die inubit BPM-Suite nun die Steuerung des gesamten Prozessablaufs. Sie integriert alle beteiligten Applikationen (zum Beispiel GAS-X), erlaubt den Austausch aller notwendigen Kommunikationsnachrichten zwischen den Ausspeisenetzbetreibern und den Bilanzkreisverantwortlichen, wie zum Beispiel die Allokation oder Deklaration der Gasmengen über GABi-Gas, via FTP over ISDN, AS2 oder E-Mail, stellt ein zentrales Überwachungsportal für alle Prozesse bereit und fungiert dank ihrer Workflowfunktionalitäten als Kollaborationsplattform für die verteilt arbeitenden Teams von NCG. Durch die Workflowsteuerung profitieren die Anwender von einer immensen Arbeitserleichterung, da diese die für die Bearbeitung der Prozesse notwendigen Informationen nicht mehr aus unterschiedlichen Quellen zusammenfügen müssen. Um einen möglichst hohen Automatisierungsgrad zu erreichen, wurden auch Validierungs- und Plausibilisierungs-Workflows umgesetzt. Außerdem unterstützen Eskalationsmechanismen die fristgerechte Bearbeitung insbesondere bei kritischen Prozessen.

Mit der Nutzung der inubit BPM-Suite gelang es NCG, flexible Geschäftsprozesse aufzubauen. Da sich insbesondere die durch die BNetzA definierten Prozesse in einem starken Wandel befinden, kann NCG zukünftig ohne große Aufwände Prozessänderungen vornehmen.

## austriamicrosystems nutzt inubit BPM-Suite zur Prozesssteuerung

### Flexibilisierung der B2B-Prozesse und Integration interner Systeme

Die austriamicrosystems AG, Entwickler und Hersteller von analogen ICs (integrierten Schaltkreisen) für Kommunikations-, Industrie-, Medizintechnik- und Automobilanwendungen, hat sich im Rahmen der flexibleren Gestaltung seiner B2B-Prozesse und der Konsolidierung seiner IT-Landschaft für die inubit BPM-Suite als Prozessmanagementsoftware entschieden.

Hierbei war nicht nur die vollständige Abdeckung der geforderten Funktionalitäten hinsichtlich der Kommunikation und Integration ausschlaggebend. Die Lösung

sollte durch eine einfache Implementierung und Bedienung der Prozesse



und Anbindungen überzeugen, aber auch Funktionalitäten für die Prozessmodellierung und das Monitoring bereitstellen. „Diese Durchgängigkeit innerhalb eines Standardproduktes konnte während des Auswahlverfahrens die inubit BPM-Suite sehr effektiv unter Beweis stellen“, so Hubert Gusmagg, verantwortlicher Projektleiter bei austriamicrosystems.

Im Rahmen des Projektes wurden bislang die Kommunikationsprozesse hin zu den wichtigsten Kunden über den in der HighTech-Branche weit verbreiteten RosettaNet-

Standard realisiert. Die Anbindung weiterer Geschäftspartner befindet sich derzeit noch in der Umsetzung. austriamicrosystems setzt die inubit BPM-Suite nicht nur als innovative Kommunikationstechnologie ein, sondern nutzt die Standardsoftware auch für die Integration der internen IT-Systeme. Das Integrationslevel ist dabei nicht auf eine reine Datenintegration beschränkt, sondern wird prozessorientiert abgebildet. In diesem Umfang erfolgte bereits die Anbindung des Shop-Floor-Systems und des WebShops an das SAP-System.

Durch diese agile Prozesssteuerung verfügt austriamicrosystems über die Möglichkeit, kontinuierlich die Qualität der eigenen Prozesse zu verbessern. Bereits heute profitiert das Unternehmen von kürzeren Reaktionszeiten, geringeren Bearbeitungszeiten und einer deutlich gestiegenen automatisierten Verarbeitung einzelner Prozessschritte.

## inubit Business Dinner für Unternehmen im Telekommunikationsmarkt

### Über e-TOM zur konkreten Prozessoptimierung

Herzlichst möchten wir Sie unter dem Motto "Über e-TOM zur konkreten Prozessoptimierung" zu unserem Business Dinner am 11. November 2009 in Düsseldorf einladen. In angenehmer Atmosphäre stellen wir – Telegance Consult GmbH, Concrete Logic GmbH und inubit AG – die Themen Prozessautomatisierung und -optimierung im Telekommunikationsmarkt in den Mittelpunkt. Es werden Methoden und Lösungen vorgestellt, mit denen Prozesse effizienter gestaltet und Prozesskosten deutlich reduziert werden können.

Besuchen Sie unser Business Dinner und erfahren Sie, wo Optimierungspotentiale in Ihren Prozessen stecken, wie Sie unsere Lösungen für Ihre Prozessoptimierung nutzen und so Geschäftsabläufe beschleunigen und kostengünstiger gestalten können. Für Mitarbeiter von Anwenderunternehmen ist die Teilnahme kostenlos.

Weitere Informationen zum Business Dinner erhalten Sie [hier](#).

### Weitere Events

- Messekongress „IT für Versicherungsunternehmen“ (09.-10. November 2009, Leipzig)
- Business Dinner für Telco-Unternehmen (11. November 2009, Düsseldorf)
- MODERNER STAAT 2009 (24.-25. November 2009, Berlin)
- oldenburger gastage 2009 (01.-03. Dezember 2009, Oldenburg)
- 12. OMG Information Days (01.-03. Dezember 2009, Düsseldorf, Darmstadt, München)