

## PRESSEMITTEILUNG

### **inubit automatisiert Portierungsdatenaustausch für HL komm**

**Berlin, 29. Januar 2009** – Die HL komm Telekommunikations GmbH hat unter Einsatz der inubit BPM-Suite eine vollständige Integration und Automatisierung des Portierungsdatenaustausches realisiert. Der Telekommunikationsdienstleister kann die Verarbeitung von Portierungsaufträgen bzw. deren Stornierung dadurch sicherer gestalten und beschleunigen.

Als regionaler Anbieter für Internet, Sprachtelefonie und Datenverbindungen bedient HL komm Privat- und Geschäftskunden an vier Standorten - Leipzig, Halle, Dresden und Chemnitz. Einer der Kernprozesse des Dienstleisters ist die Übermittlung von Kundendaten beim Wechsel des Telekommunikationsanbieters bzw. bei Stornierung eines Wechselauftrags. Dieser Portierungsdatenaustausch zwischen den Reseller-Systemen, den HL komm-Systemen und den T-Com X.400-Systemen im Speziellen war ursprünglich nicht vollständig integriert. Medienbrüche durch die nicht-elektronische Weitergabe von Daten waren die Ursache potenzieller Fehlerquellen.

Durch die Umstellung des Prozesses auf die inubit BPM-Suite profitiert HL komm von:

- der vollständigen Transaktionssicherheit der Prozesse
- Datenkonvertierungsmöglichkeiten (z. B. XML-VATM), mit denen Anpassungen an geänderte Rahmenbedingungen leicht zu realisieren sind
- der Datensicherheit durch die Unterstützung von PGP-Verschlüsselung und Signierung
- dem Einsatz spezieller Konnektoren für die unterschiedlichsten Systeme von SQL-Datenbanken bis zur T-Com X.400 Box

Durch die umfassendere Nutzung der inubit BPM-Suite als zentrale Prozessmanagementplattform kann HL komm Investitionen in neue Systeme reduzieren sowie die Integration und Wartung der vorhandenen Systeme effizienter gestalten.

Aktuell plant HL komm die Realisierung eines umfangreichen, prozessgesteuerten Kundenportals, das unter Verwendung der Portalkomponente von inubit unter anderem die webbasierte Kommunikation mit Kunden und Interessenten ermöglicht. Darüber hinaus erlaubt es die prozessuale und technische Integration der bestehenden Business-Applikationen und Prozesse.

#### **Über inubit**

Die inubit AG unterstützt mit ihrer durchgängigen und mehrfach ausgezeichneten BPM-Suite Unternehmen bei der systematischen Optimierung und Automatisierung ihrer Prozesse. Das nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifizierte Unternehmen, das derzeit 80 Mitarbeiter in der Zentrale in Berlin und den Vertriebsstandorten München, Wien und Zürich beschäftigt, betreut mehr als 300 Kunden in Deutschland und dem europäischen Ausland.

#### **Ansprechpartner für die Presse:**

Philipp Weber-Diefenbach  
index GmbH  
Telefon: +49 (0)30 39088-197  
Fax: +49 (0)30 39088-199  
[p.diefenbach@index.de](mailto:p.diefenbach@index.de)  
[www.index.de](http://www.index.de)

Andrea Tauschmann  
inubit AG  
Telefon: +49 (0)30 726112-255  
Fax: +49 (0)30 726112-100  
[andrea.tauschmann@inubit.com](mailto:andrea.tauschmann@inubit.com)  
[www.inubit.com](http://www.inubit.com)