



KONFORMITÄTS- BESCHEINIGUNG

Die

DQS GmbH

Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen

bescheinigt hiermit, dass das Unternehmen



Inubit AG

Schöneberger Ufer 89 - 91
10785 Berlin

für die Prozesse / Komponenten
Incidentmanagement inkl. Service Desk
Problemmanagement

ein **IT Service-Management** eingeführt hat und anwendet

Geltungsbereich:
Professional Services

Durch ein Audit in Verbindung mit einem Assessment gemäß IT Infrastructure Library (ITIL®) nach **BIP 0015:2006 IT Service-Management Self-Assessment Workbook**, dokumentiert in einem Bericht, wurde der Nachweis erbracht, dass für die genannten Prozesse die Forderungen der folgenden Norm erfüllt sind:

ISO / IEC 20000-1 : 2005

Zertifikat-Registrier-Nr. 481098 PA

Zertifizierungsdatum 2010-04-30

Gültig bis 2013-04-29

Michael Drechsel
Geschäftsführer

Jan Böge
Geschäftsführer