

STEIGERUNG DER WETTBEWERBSFÄHIGKEIT DURCH BUSINESS-PROCESS-MANAGEMENT

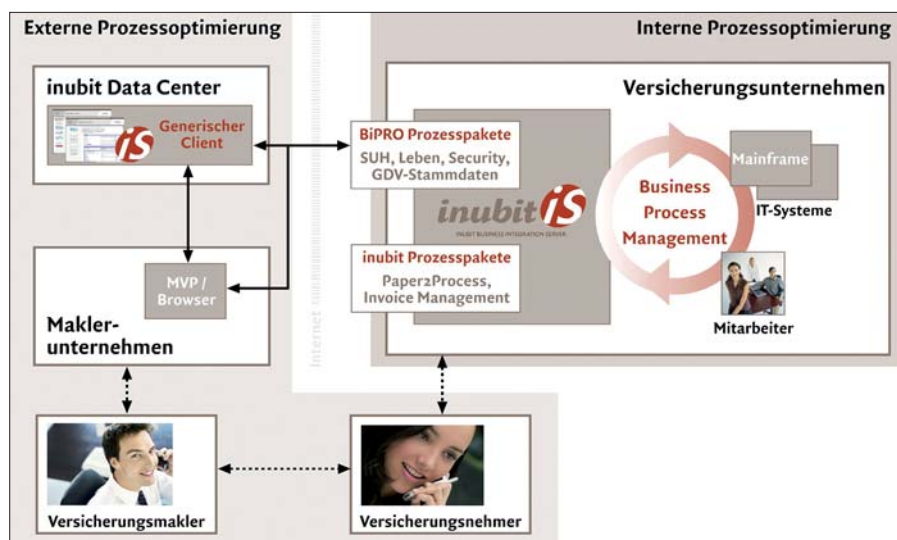
INUBIT-LÖSUNGEN FÜR VERSICHERUNGSUNTERNEHMEN WAPPEN DIE BRANCHE FÜR DIE ZUKUNFT.

Die Notwendigkeit zur Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit von Versicherungsunternehmen (VU) nimmt kontinuierlich zu. Innovative Produkte und Tarife allein reichen nicht mehr aus, um Alleinstellungsmerkmale zu generieren. Daher gilt es, die Prozesseffizienz und die Anpassungsfähigkeit der Prozesse an die Marktbedürfnisse zu erhöhen, um damit die Abläufe zu rationalisieren, bestehende Geschäftsfelder durch schnellere Prozesse zu optimieren und durch Ausweitung des Leistungsangebotes hin zum Serviceanbieter neue Felder zu erschließen.

INTERNE UND EXTERNE PROZESSOPTIMIERUNG

Die Einführung eines Business-Process-Managements (BPM) und der Einsatz moderner BPM-Systeme bilden daher die Voraussetzungen, um nachhaltige Wettbewerbsvorteile zu generieren und Prozesse systematisch zu automatisieren. Dieser Herausforderung hat sich die inubit AG bereits seit einigen Jahren verschrieben und für die durchgängige Prozessoptimierung und -automatisierung die auf dem Markt einzigartige, mehrfach preisgekrönte BPM-Software »inubit IS« entwickelt.

Unter Berücksichtigung aller Branchenanforderungen sowie der BiPRO- und GDV-Standards sorgt der inubit IS für effiziente und flexible Prozesse und erleichtert den VU das Agieren auf dem liberalisierten Versicherungsmarkt spürbar. Das Standardprodukt führt die Funktionalitäten der bisher getrennten Bereiche der Prozessmodellierung und -ausführung, der Systemintegration und des Workflow-Managements sowie der Prozessauswertung intelligent zusammen und unterstützt somit alle BPM-Phasen in einem Produkt. Zahlreiche VU wie beispielsweise die RheinLand Versicherungsgruppe und die IDEAL-Gruppe profitieren so bereits von ihren mit dem inubit IS gemanagten Prozessen.



VORKONFIGURIERTE BI-PRO-PROZESSPAKETE FÜR ALLE VERSICHERUNGSSPARTEN

Mit dem Ziel der Prozessoptimierung zwischen Versicherungen und Maklern werden in den Projekten der »Brancheninitiative Prozessoptimierung« (BiPRO e.V.) gemeinschaftlich fachliche und technische Prozesse sowie Datenmodelle und Service-orientierte Architekturen erarbeitet, um unternehmensübergreifende Prozesse so effizient wie möglich realisieren zu können. Damit diese Konventionen, also Standards, kostengünstig und schnell durch die VU genutzt werden können, stellt inubit dafür fertige Prozesspakete, bestehend aus vorkonfigurierten Fachprozessen und ausführbaren technischen Prozessen, zur Verfügung.

NEUE WEGE ZUR EFFIZIENTEN MAKLERANBINDUNG

Für die schnelle und anwenderfreundliche Nutzung der BiPRO-Schnittstellen zwischen VU und Maklern hat die inubit zusätzlich eine auf Web basierende Lösung geschaffen. Für die effiziente Anbindung der Makler an die VU helfen standardisierte Schnittstellen. Diese strukturell einheitlichen Schnittstellen ermöglichen und erfordern jedoch eine VU-individuelle Ausprägung, um die Spezifika eines VUs abzubilden. Durch die Vielfalt der hierdurch entstehenden VU-individuellen Ausprägungen einer BiPRO-konformen Schnittstelle ist eine Realisierung mit konventionellen, also statisch ausge-

prägten Client-Implementierungen unter technischen und wirtschaftlichen Aspekten nicht möglich.

Daher bietet inubit mit dem »Generischen Client« eine innovative Option für beide Seiten. Die auf Web basierende Lösung nutzt dabei die von der BiPRO definierten Schnittstellen und ist über eine einheitliche Oberfläche für alle VU nutzbar. Ändert ein VU seine Produkte, Tarife und damit seine Schnittstelle, so passt sich der Generische Client automatisch an. Dabei werden die Online-Prozesse zwischen Makler und VU direkt in die jeweiligen Backend-Systeme integriert.

Die inubit AG bietet den Generischen Client als Provided-Service kostenlos an – VU zahlen lediglich einen Beitrag für das Hosting und den Betrieb der technischen Infrastruktur. Für Hersteller von Maklerverwaltungsprogrammen und damit für die Makler ist die Nutzung kostenfrei. Somit ist der Generische Client eine sehr attraktive Form der Makleranbindung an die verschiedenen VU – wobei die VU auch von Kostenvorteilen durch die intensive Nutzung der prozessoptimierten BiPRO-Schnittstellen profitieren und damit weiter auf dem BPM-Weg vorankommen können.

 **inubit**
integrating your business and IT

inubit AG
www.inubit.com