

## Success Story: Mittelständischer Fachhandel realisiert Einstieg ins E-Business

Die 1874 gegründete Eisenwarenhandlung Walter Zweygart KG entwickelte sich über die Jahrzehnte zur Fachhandelsgruppe Zweygart, einem bedeutenden Groß- und Fachhändler für Eisenwaren mit acht Fachmärkten in Deutsch-



land und einem weiteren in Ungarn. Inzwischen umfasst das Zweygart-Sortiment über 120.000 Artikel wie z. B. Arbeitsbekleidung, Werkzeuge, Sanitärtechnik, Baubeschläge, Befestigungstechnik und Stahl.

### Die Anforderung: Anbindung der Geschäftspartner an das AS/400-basierte Warenwirtschaftssystem

Die Zusammenarbeit mit den Geschäftspartnern sollte vereinfacht und die internen Prozesskosten gesenkt werden. Deshalb entschied sich die traditionsreiche Fachhandelsgruppe Walter Zweygart KG für die Einführung einer E-Business-Gesamtlösung.

Ziel des Projektes war es, bei der Bestellung über das Internet den Kunden gleich auch Informationen über die individuellen Preise und die Verfügbarkeit der benötigten Artikel bereit zu stellen.

Darüber hinaus sollten die wichtigsten Lieferanten, Händler und die eigenen

Außendienstmitarbeiter an das hausinterne AS/400-basierte Warenwirtschaftssystem angebunden werden.

Diese Anforderung war entscheidend, da die meisten E-Business-Anwendungen nicht in der Lage sind, Legacy-Anwendungen zu unterstützen.

### Die Lösung: Umfassende E-Business-Anwendungen auf Basis der inubit BPM-Suite

#### Komfortables Online-Shopping mit der inubit Portallösung

Mit der auf der inubit BPM-Suite aufsetzenden Portallösung wurde ein Online-Shop realisiert, in dem derzeit über 120.000 Artikel in Form eines Multilieferantenkataloges angeboten werden.

Der Preis und die Verfügbarkeit der bestellten Artikel werden per Mausklick angezeigt. Die gewünschten Artikel werden in einen Warenkorb abgelegt und



nach Überprüfung durch den Kunden online bestellt.

Auf Wunsch können Bestellungen als Muster-Einkaufslisten kundenindividuell gespeichert werden und stehen beim nächsten Einkauf wieder zur Verfügung.

Neu ist auch das Order Tracking, mit dem der Kunde jederzeit den Status seiner Bestellung online verfolgen kann.

#### Integration der AS/400-basierten Warenwirtschaft

Die Anbindung des Internet-Portals an die eigene, auf einem AS/400-basierten Warenwirtschaftssystem (WWS) und die Integration der teilnehmenden Lieferanten, Händler und Außendienstmitarbeiter erfolgt über die inubit BPM-Suite.

Der flexible Aufbau der Software, die bereits standardmäßig über eine Vielzahl von Systemkonnektoren und Formatadaptern verfügt, ermöglichte die einfache, schnelle und kostengünstige Anbindung der heterogenen IT-Systeme.

Dr. Wolfgang Zweygart, Geschäftsführer der Walter Zweygart KG:

„Wir haben nach einem Ersatz für unsere erste E-Business-Anwendung gesucht und sind erst spät auf inubit aufmerksam geworden.“

Schon acht Wochen nach Projektstart war die neue E-Business-Lösung vollständig und planmäßig umgesetzt. Wir sind begeistert.

Dank der geringen Kosten und der schnellen Umsetzung können wir nun schrittweise weitere Kunden und Lieferanten anbinden und so unsere Prozesskosten deutlich reduzieren.“



## Technische Beschreibung der Integrationslösung

Die inubit BPM-Suite und die darauf aufsetzende Portalkomponente werden als Java-Applikationen in J2EE-Application Server betrieben. Die Integration des Zweygart-Portals wurde mit der Standard Edition der inubit Appliance realisiert, einer optimal aufeinander abgestimmten Software- und Hardware-Lösung auf Basis einer Blade-Server-Technologie unter Linux. Dabei erfolgt die Umwandlung der verschiedenen Datenformate in Form von vorkonfigurierten Workflows in der inubit BPM-Suite.

Für die Anbindung der inubit Suite an das AS/400-basierte Warenwirtschaftssystem XHDS und die Datenbank wurden spezifische Konnektoren genutzt, die auf Real-Time-Daten aus dem System zugreifen und diese im Server bereitstellen.

Die Anbindung an das Portal über eine XML-Schnittstelle gewährleistet die Parallelität zwischen den Artikel- und Kundenstammdaten im Portal und in dem WWS.

Preis- und Verfügbarkeitsabfragen im WWS können dadurch mit hoher Performance synchron ausgeführt werden.

Das bedeutet, dass nicht nur statische Daten wie Artikel- und Stammdaten sowie Konstruktionszeichnungen, sondern auch dynamische Daten wie z.B. die Ergebnisse der aktuellen Lagerhaltung aus dem AS/400-basierten WWS-System herausgelesen und sofort im Portal zur Verfügung gestellt werden.

### Geplanter Ausbau der E-Business-Lösung

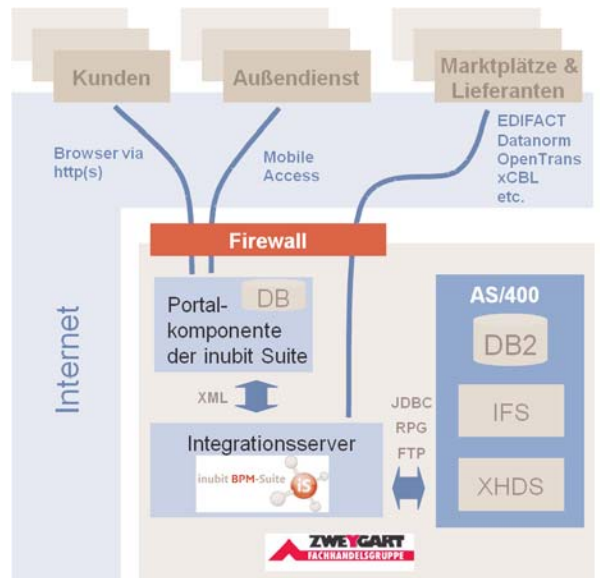
Dank des modularen Aufbaus der inubit BPM-Suite können schrittweise Erweiterungen und die kostengünstige Anbindung weiterer Lieferanten und Geschäftspartner beispielsweise für den Rechnungsdatenaustausch über XML oder EDI realisiert werden.

Auch Neukunden, die bei Zweygart bestellen, haben in Zukunft die Möglichkeit, die gesamte Zahlungsabwicklung über einen externen Dienstleister zu tätigen. Die notwendigen Informationen werden dabei von der inubit BPM-Suite synchronisiert und dem Payment-Dienstleister nach erfolgter Bestellung und Auslieferung der Ware zur Verfügung gestellt.

In einem weiteren Schritt sollen auch die eigenen Außendienstler über mobile Endgeräte an das Zweygart-Portal angebunden werden. Damit können die Vertriebsmitarbeiter beim Kunden vor Ort auch offline auf das Portal zugreifen und erhalten stets Real-Time-Informationen über Spezifikation, Preis und Verfügbarkeit der Ware.

Der Kunde kann sofort entscheiden und noch im Gespräch mit dem Zweygart-

Aufbau der E-Business-Lösung



Fachmann die Bestellung auf den Weg bringen. Der Vorteil: Es entfallen lästige Formulare oder zeitraubende Anrufe, die Bestellung wird sofort weiterverarbeitet. Somit kann kurzfristig sichergestellt werden, dass die richtige Ware zur richtigen Zeit am richtigen Ort eintrifft – und das ohne spürbaren Aufwand.

Ebenfalls wird das Zweygart-Portal über BMEcat und openTRANS mit weiteren Shops oder den führenden Branchen-Marktplätzen vernetzt, um auch dort Bestellungen und Bestellbestätigungen auf elektronischem Weg auszutauschen.

## Das Projekt auf einen Blick

### Der Nutzen

- Anzeige der kundenindividuellen WWS-Preise und Real-Time-Artikelverfügbarkeit
- Synchrones Datenhandling zwischen Portal und Warenwirtschaft
- Auftragsbearbeitung ohne Mehrfacheingaben und Medienbrüche
- Amortisierung der Projektkosten in wenigen Monaten

### Die Technologie

- Integration eines AS/400-basierten Warenwirtschaftsystems mit der inubit BPM-Suite
- Anbindung der heterogenen IT-Systeme über EDIFACT, XML, xCBL, openTRANS, etc.
- Einbindung der Außendienstmitarbeiter über mobile Endgeräte wie PDA

### Die Realisierung

- Schnelle Realisierung der E-Business-Gesamtlösung in nur acht Wochen
- Schrittweiser Ausbau des Systems durch Anbindung externer Dienstleister (z. B. Payment)